

## **Пользовательское соглашение**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее «Соглашение») является публичной офертой от ИП Касумова Т. Э. в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее «ГК РФ») и содержит правила и условия предоставления и использования услуг Сервиса «LeadVertex.ru» (далее Сервис).

Данный документ заменяет собой письменную или иную форму соглашения и имеет равную с письменным договором юридическую силу. Оплатив услуги Сервиса, Пользователь, тем самым, подтверждает свое признание настоящей оферты, соглашается с ней и обязуется выполнять нижеперечисленные условия.

### **1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ**

- 1.1. Сервис - программное обеспечение, предназначенное для управления сайтами и лендингами, с возможностью приема заявок с этих сайтов, управления, а также ведения статистики по ним, доступное по адресу в интернете <https://leadvertex.ru>
- 1.2. Тариф (тарифы, тарифный план) - совокупность определенного функционала Сервиса и услуг за определенную плату. Тарифы опубликованы на официальной странице Сервиса по адресу в интернете <https://leadvertex.ru/tariffs.html>
- 1.3. Пользователь - физическое или юридическое лицо, прошедшее регистрацию на Сервисе по адресу в

интернете <https://leadvertex.ru> в качестве предпринимателя

- 1.4. Личный кабинет (далее ЛК) - доступ к данным Пользователя на сайте Сервиса посредством ввода email-адреса и пароля Пользователя
- 1.5. Предприниматель - тип Пользовательского аккаунта на Сервисе с определенным функционалом
- 1.6. Администрация Сервиса - лицо или группа лиц, контролирующая работу Сервиса и соблюдение Пользователями условий по данной оферте
- 1.7. Служба поддержки Сервиса - сотрудники Сервиса, обслуживающий персонал, который занимается консультацией Пользователей и их технической поддержкой через Тикеты
- 1.8. Тикет (Тикеты) - внутренняя переписка Пользователя с Администрацией Сервиса или со Службой поддержки
- 1.9. Проект - совокупность доменов, лендингов, настроек и функционала для работы с сайтами и заявками, поступающими с них, оплаченная по одному тарифному плану
- 1.10. Доменное имя - область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS)
- 1.11. Контент - информация (текст, аудио, видео, графические файлы, и т.д.), которая используется (в т.ч. загружается, хранится, распространяется,

передается и т.п.) Пользователем при работе с Сервисом

- 1.12. Лендинг - совокупность контента, размещенная в сети интернет и доступная по определенному Доменному имени
- 1.13. API - (интерфейс программирования приложений, интерфейс прикладного программирования) (англ. application programming interface, API) — набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых Сервисом для использования во внешних программных продуктах. Используется программистами при написании всевозможных приложений
- 1.14. Реферальная система - возможность Пользователя Сервиса пригласить другого Пользователя (далее - Реферала) для регистрации на Сервисе по своей уникальной ссылке или с предоставлением последнему личного купона и получения реферального вознаграждения за оплату услуг Сервиса приглашенного им Реферала
- 1.15. Реферальское вознаграждение - установленный Сервисом способ, размер и порядок начислений Пользователю за приглашение на Сервис Реферала
- 1.16. Реферал - Пользователь, зарегистрировавшийся на Сервисе по уникальной ссылке другого Пользователя или с указанием купона при регистрации

- 1.17. Купон - это уникальный код, предоставляемый Пользователю при его намерении пригласить на Сервис Пользователей в количестве от 20 лиц в течение недели с момента выдачи купона в Тикете Сервиса. Сервис вправе установить скидку Пользователям, зарегистрированным под определенным купоном
- 1.18. Вебмастер - третье лицо, поставляющее заказы (заявки) Пользователю Сервиса
- 1.19. Представитель - третье лицо, которому Пользователь предоставил специальный доступ к какому-либо из своих Проектов
- 1.20. Оператор прозвона - третье лицо, которому Пользователь предоставил специальный доступ к какому-либо из своих Проектов
- 1.21. Официальные каналы связи Сервиса (далее Каналы связи Сервиса) - это официальные источники связи Администрации Сервиса или Службы поддержки с Пользователями, в которых публикуются важные новости Сервиса, а также уведомления о плановых работах или возникших технических сбоях. К ним относятся в порядке приоритетности:
- информационные сообщения в Личном кабинете Пользователя
  - telegram-канал [https://t.me/leadvertex\\_ru](https://t.me/leadvertex_ru)
  - блог <https://blog.leadvertex.ru/>

Публикация считается совершенной, если сделана в любом из этих каналов.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Положения Соглашения распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющимися Пользователями, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователей Сервиса
- 2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе регистрация в качестве Пользователя, оплата Сервиса любым предусмотренным настоящей офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Сервисом
- 2.3. С момента совершения акцепта Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Администрацией Сервиса в договорные отношения в соответствии с настоящим Соглашением

2.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Администрацией Сервиса в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается по адресу <https://leadvertex.ru/page/agreement.html> в интернете: <https://leadvertex.ru/page/agreement.html>

Администрация Сервиса рекомендует Пользователю регулярно проверять положения настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь вправе отказаться от принятия вышеуказанных изменений и/или дополнений, производимых Администрацией Сервиса, что означает отказ Пользователя от Услуг

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего соглашения является предоставление Пользователю возможности использовать функционал и Услуги Сервиса по адресу в Интернете <https://leadvertex.ru> в соответствии с Тарифами, опубликованными на официальной

странице Сервиса по адресу в Интернете <https://leadvertex.ru/tariffs.html> , если иное не оговорено в Тикетах

- 3.2. Сервис включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования Сервиса. Все права на Сервис (и входящие в него элементы) принадлежат Сервису в полном объеме. Ни одно из положений настоящего Соглашения не может трактоваться как передача исключительных прав на Сервис (и/или его отдельные элементы) Пользователю
- 3.3. Администрация Сервиса и Служба поддержки оказывает Пользователю консультацию в случае обращений Пользователя. Только сообщения Пользователя в Тикетах считаются обращениями Пользователя к Администрации Сервиса или Службе поддержки и являются исключительно волеизъявлением Пользователя. Никакие иные средства связи (email, icq, skype и любые другие) не являются обращениями Пользователя к Администрации Сервиса или Службе поддержки
- 3.4. Пользователь обязуется оплачивать услуги Сервиса или дополнительные услуги в соответствии с Тарифами, если иное не оговорено в Тикетах или не описано в п. 4 настоящего соглашения
- 3.5. При работе с Сервисом Пользователь вправе распоряжаться функционалом Сервиса любым

способом, не нарушающим законодательство Российской Федерации и настоящее соглашение

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Администрация Сервиса имеет право:

- 4.1.1. Приостановить работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях
- 4.1.2. Вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Сервиса по адресу в Интернете  
<https://leadvertex.ru/page/agreement.html>
- 4.1.3. Обновлять содержание, функциональные возможности и Пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению
- 4.1.4. По истечению 180 календарных дней с момента истечения оплаченного по Тарифу Проекта полностью или частично удалить данные Пользователя в истекшем Проекте
- 4.1.5. При необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Сервиса третьих лиц
- 4.1.6. Направлять Пользователям информационные сообщения в Тикеты и в Каналы связи Сервиса



- 4.1.7. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения прекратить предоставление Сервиса без компенсации внесенных Пользователем денежных средств либо приостановить его предоставление на период разбирательства и/или устранения нарушений.
- 4.1.8. Администрация сайта или Служба поддержки вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - 4.1.8.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия посредством Тикетов
  - 4.1.8.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуг Пользователю
  - 4.1.8.3. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сервиса, его аффилированных лиц и/или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия настоящего соглашения и/или требования действующего законодательства
- 4.1.9. Администрация Сервиса и Служба поддержки Сервиса имеет право входить в Личный кабинет и Проекты Пользователя с целью оказания помощи по волеизъявлению клиента или с

целью разрешения конфликтов с третьими лицами

- 4.1.10. Отказать в выплате реферальных вознаграждений по своему усмотрению, объяснив причины своего решения
  - 4.1.11. Удалить или изменить контент на Лендинге, сам Лендинг или Домен в случае, если он нарушает правила настоящего Соглашения, авторские права, законы РФ
  - 4.1.12. В любой момент запросить у Пользователя его персональные данные. В случае отказа или предоставления Пользователем заведомо ложных данных Администрация Сервиса имеет право полностью прекратить оказание услуг Сервиса
  - 4.1.13. Проверять персональные данные Пользователя на предмет их подлинности, в том числе запрашивать скан-копии документов, подтверждающих личность Пользователя
  - 4.1.14. Прекратить оказание услуг Сервиса Пользователю в случае использования им в Тикетах оскорбительных выражений и нецензурной лексики
  - 4.1.15. Прекратить оказание услуг Сервиса Пользователю в случае подозрений на мошеннические действия в его Личном кабинете
- 4.2. Администрация Сервиса обязуется:

- 4.2.1. Предоставить Пользователю полноценный доступ к Сервису, к его Личному кабинету круглосуточно, 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни, за исключением случаев, оговоренных в настоящем соглашении
- 4.2.2. В разумные сроки устранять сбои в работе Сервиса, возникшие по вине Сервиса
- 4.2.3. Предоставить Пользователю полный функционал, соответствующий выбранному Пользователем тарифу, надлежащим образом, в полном объеме
- 4.2.4. Вести учет услуг, потребляемых Пользователем
- 4.2.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователей, изменением тарифов на оплату, проведением специальных акций, в любом из Каналов связи Сервиса.
- 4.2.6. Предоставить Пользователю оперативную помощь и поддержку сотрудниками Сервиса в рабочее время с Понедельника по Пятницу, с 09-00 до 18-00
- 4.2.7. Обеспечить достаточное количество квалифицированных специалистов, необходимых для предоставления Услуг в полном объеме и назначенные сроки. Количество специалистов определяется Администрацией Сервиса самостоятельно

- 4.2.8. Не передавать третьим лицам любую информацию о Пользователе и обрабатываемых им данных за исключением случаев описанных в пункте 4.1.8
  - 4.2.9. Устранить за свой счет по требованию Пользователя все обоснованные замечания по функционалу тарифного плана Пользователя, указанные в мотивированном сообщении в Тикетах, в согласованные с Пользователем сроки
  - 4.2.10. Не передавать персональные данные, полученные Пользователем и хранящиеся на серверах Сервиса, третьим лицам без предварительного согласия гражданина РФ
  - 4.2.11. Уведомлять Пользователей о техническом сбое, который привел к полной или частичной неработоспособности Сервиса длительностью более 1 (одного) часа в Каналах связи Сервиса. Уведомление должно поступить не позднее, чем через 1 (один) час с начала технического сбоя
  - 4.2.12. По запросу Пользователя в Тикете компенсировать полную или частичную неработоспособность Сервиса непрерывной длительностью более 1 (одного) часа, согласно пункту 6.11
- 4.3. Пользователь имеет право:
- 4.3.1. Получать квалифицированную помощь от Службы поддержки или Администрации Сервиса

- 4.3.2. Привлекать на Сервис новых Пользователей (рефералов), получая при этом реферальское вознаграждение
  - 4.3.3. Предоставлять доступ к проектам Операторам прозвона и Представителям, неся полную ответственность за их действия
  - 4.3.4. Установить двухфакторную аутентификацию для входа в свой Личный кабинет с помощью приложения Google Authenticator и одноразовых резервных кодов. В случае утери доступа к Google Authenticator и одноразовым резервным кодам восстановление доступа к Личному кабинету возможно только через Администрацию Сервиса по запросу на email support@leadvertex.ru
  - 4.3.5. Запросить возврат оставшихся на внутреннем балансе денежных средств
  - 4.3.6. Запросить возврат средств за оплаченный проект в соответствии с п.5 настоящего Соглашения
  - 4.3.7. Запросить компенсацию полной или частичной неработоспособности Сервиса в результате технического сбоя непрерывной длительностью более 1 (одного) часа, согласно пункту 6.11
- 4.4. Пользователь обязуется:
- 4.4.1. Нести полную ответственность за все действия, совершаемыми им или третьими лицами по его

волеизъявлению в соответствии с настоящим Соглашением

- 4.4.2. Соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов Администрации Сервиса
- 4.4.3. Оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения по Тарифам Сервиса или иным тарифам, оговоренным в Тикете с Администрацией Сервиса
- 4.4.4. Подтвердить свой Личный кабинет по истечению семи календарных дней с момента регистрации, а именно ввести свои ФИО и номер телефона, дождаться смс-кода и ввести его в специальную форму на Сервисе
- 4.4.5. Следить за состоянием и своевременно пополнять свой баланс на Сервисе
- 4.4.6. Сохранять логин/email и пароль для доступа к Сервису в безопасности и конфиденциальности, не передавать его третьим лицам
- 4.4.7. В случае подозрений на то, что логин/email и пароль стали известны третьим лицам, незамедлительно изменить данные для доступа к Личному кабинету следующими возможными способами:
  - 4.4.7.1. Если текущий пароль известен Пользователю, то сменить пароль и email

через настройки профиля в Личном кабинете

4.4.7.2. Если текущий пароль утерян, сменить пароль с помощью функции “Забыли пароль” при входе в Личный кабинет. Эта функция отправит ссылку для смены пароля на электронный адрес, на который зарегистрирован Личный кабинет Пользователя

4.4.7.3. Если текущий пароль утерян и нет доступа к электронному адресу, на который производилась регистрация на Сервисе, то сменить пароль и email с помощью номера телефона, на который осуществлено последнее подтверждение Личного кабинета. Для использования этого способа Пользователь подает запрос с любого email на email [support@leadvertex.ru](mailto:support@leadvertex.ru), о необходимости смены пароля и Служба Поддержки начинает процедуру восстановления доступа по номеру телефона. Сроки восстановления доступа занимают до четырнадцати календарных дней.

4.4.7.4. Если у Пользователя включена двухфакторная аутентификация через приложение Google Authenticator и

Пользователь утратил доступ к приложению Google Authenticator или одноразовым резервным кодам или хочет сменить пароль, то направить специальный запрос на почту support@leadvertex.ru с электронного адреса, на который зарегистрирован Личный кабинет и пройти модерацию. Модерация будет осуществляться путем сверки ответов на специальные вопросы администрации Сервиса. Для восстановления доступа предоставить скан паспорта на ФИО, указанные при подтверждении аккаунта и подтвердить номер телефона, ответив на звонок администрации Сервиса.

- 4.4.8. Сообщать Администрации Сервиса или Службе поддержки о несанкционированном доступе к Личному кабинету или Проекту Пользователя
- 4.4.9. Указывать достоверную информацию о себе на сайтах и Лендингах, которая будет отображаться для всех посетителей сайтов и Лендингов Пользователя. К таким сведениям относятся: ФИО физического лица или наименование юридического лица и его реквизиты, юридический адрес
- 4.4.10. Указывать достоверную информацию о себе при регистрации на Сервисе и при подтверждении



своего Личного кабинета на Сервисе. К таким сведениям относятся: ФИО физического лица или наименование юридического лица, номер телефона, адрес электронной почты. При изменении вышеупомянутой информации Пользователь обязуется своевременно уведомить об этом Администрацию Сервиса

- 4.4.11. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом технической поддержке Сервиса посредством Тикетов
- 4.4.12. Не переносить на Сервис ответственность за ущерб любого рода, понесенный Пользователем в ходе использования подключенных к Сервису Служб и в ходе оказания ими своих услуг Пользователю
- 4.4.13. Не хранить на Сервисе Лендинги, не имеющие в себе формы заказа
- 4.4.14. Не хранить на Сервисе транзитные страницы (прокладки)
- 4.4.15. Не заниматься полной или частичной перепродажей Услуг Сервиса, оплачивая Услуги Сервиса на специальных условиях оговоренных в Тикетах, и перепродавать их третьим лицам путем предоставления им операторского или представительского доступа
- 4.4.16. Не использовать предоставленные услуги для:

- 4.4.16.1. создания повышенной нагрузки на сеть Сервиса путем целенаправленных недобросовестных действий
- 4.4.16.2. размещения фишинг-страниц, фарма-магазинов, дорвеев
- 4.4.16.3. распространения порнографических, экстремистских, религиозных и политических материалов
- 4.4.17. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Пользователя, включая изменение тарифных планов Сервиса
- 4.4.18. Соблюдать авторские права владельцев Лендингов и не копировать Лендинги (самостоятельно или по собственному волеизъявлению) без получения согласия правообладателя
- 4.4.19. В случае обращения правообладателя Лендинга с жалобой на нарушение авторских прав к Сервису Пользователь обязуется удалить Лендинг из Сервиса в течение 24 часов с момента обращения Администрации Сервиса или Службы поддержки к Пользователю в Тикете
- 4.4.20. Нести полную ответственность за ложно переданную информацию о себе

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Оплата Сервиса за предоставление им Услуги по настоящему соглашению определено между Пользователем и Сервисом согласно официальному Тарифу (НДС не облагается), если иной не оговорен в Тикетах
- 5.2. Моментом исполнения Пользователя своих обязательств по оплате считается день поступления денежных средств на внутренний баланс Пользователя
- 5.3. Оплата Пользователем Услуг Сервиса осуществляется ежемесячно путем пополнения баланса электронными деньгами через специальную форму Сервиса или перечисления денежных средств на расчетный счет Сервиса согласно выставленному счету
- 5.4. Пользователь получает полный доступ к своему проекту на Сервисе при полной оплате Тарифа на срок — один календарный месяц. В зависимости от тарифных опций часть функционала может быть исчерпана и недоступна ранее оплаченного срока в один календарный месяц
- 5.5. Для продления проекта Пользователь должен оплатить Тариф в момент истечения срока активности проекта или в момент исчерпания числа лимитируемых опций согласно Тарифу
- 5.6. В случае, если истекло время активности проекта, перестают работать Лендинги, API, Личный кабинет

Пользователя, а также личные кабинеты приглашенных Пользователем третьих лиц. Пользователь теряет доступ к своему Проекту на Сервисе

- 5.7. В случае, если исчерпалось число заказов, перестает работать добавление заказов посредством API и Лендингов, но доступ к проекту на Сервисе сохраняется
- 5.8. В момент продления проекта из-за исчерпания заказов, число заказов обнуляется и проект продлевается на месяц
- 5.9. Система биллинга усредняет количество дней в месяце до 30, которые суммируются к 360 дням в году
- 5.10. Пользователь имеет право запросить возврат денежных средств путем создания Тикета
  - 5.10.1. Возврат средств осуществляется способом, выбранным Администрацией Сервиса
  - 5.10.2. Любые возвраты денежных средств Пользователю осуществляются в течение 45 календарных дней с момента создания Пользователем Тикета на возврат средств и одобрения возврата Администрацией Сервиса
  - 5.10.3. Возврату и/или возмещению не подлежат Услуги, оказанные Пользователю Администрацией Сервиса или Службой поддержки Сервиса. Иными словами, те услуги, которые требовали от

Администрации Сервиса или Службы поддержки Сервиса каких-либо временных трудозатрат

- 5.10.4. Возврат неиспользуемых средств на внутреннем балансе Пользователя осуществляется в течение 45 дней с момента создания Тикета на возврат средств
- 5.10.5. Возврат средств за оплаченные проекты осуществляется только в случае, если в Проекте Пользователя не совершалось реальной работы, в частности проект создан/продлен не более чем 7 дней и в проекте нет ни одного реального заказа с реальными данными
- 5.10.6. Возврат средств за оплаченные проекты осуществляется с учетом предоставленных ранее скидок (т.е. к возврату подлежит только реально уплаченная сумма) и за вычетом Услуг, оказанных Администрацией Сервиса или Службой поддержки Сервиса

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации

- 6.2. Сервис не несет ответственности за урегулирование любых отношений и вопросов с Вебмастерами Пользователя
- 6.3. Сервис не может гарантировать 100% защиты от взлома, так как при предоставлении услуги использует программное обеспечение, разработанное третьими лицами
- 6.4. Сервис не контролирует информационное содержимое, размещенное Пользователем на предоставленных ему ресурсах в рамках настоящего Соглашения, и не несет ответственности за его достоверность и легальность
- 6.5. Пользователь несет полную ответственность за соответствие размещенной им информации действующему законодательству и данному соглашению. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или условий Соглашения фактом размещения (распространения) Пользователем какой-либо информации с использованием предоставленных услуг, Сервис вправе приостановить оказание Пользователю соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке
- 6.6. Пользователь несет полную ответственность за попадание и возможные последствия попадания его логина/email и пароля третьим лицам и возможный

несанкционированный доступ к сайту Пользователя или его взлому

- 6.7. Пользователь самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения
- 6.8. Пользователь, пользуясь услугами, предоставляемыми Сервисом, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества
- 6.9. Сервис не несет ответственности за ущерб любого рода (в том числе упущенную выгоду или недополученную прибыль), понесенный Пользователем при проведении запланированных технических работ на стороне Сервиса, о которых Пользователь был уведомлен заблаговременно в официальных каналах связи Сервиса
- 6.10. Сервис не несет ответственности за полную или частичную неработоспособность Сервиса, возникшую в результате технического сбоя непрерывной длительностью менее 1 (одного) часа
- 6.11. Сервис несет ответственность за полную или частичную неработоспособность Сервиса непрерывной длительностью более 1 (одного) часа непрерывно, возникшую в результате технического сбоя, по схеме:

- ❑ от 1 до 2 часов с начала сбоя - 2 дня активности всех действующих на момент сбоя проектов
- ❑ от 2 до 3 часов с начала сбоя - 3 дня
- ❑ от 3 до 4 часов с начала сбоя - 4 дня
- ❑ от 4 до 5 часов с начала сбоя - 5 дней
- ❑ и так далее за каждый час по схеме 1 час = 1 день активности всех действующих на момент сбоя проектов

- 6.12. Сервис не несет ответственности за неосведомленность Пользователя о техническом сбое, в случае если Пользователь не ознакомился с уведомлениями в Каналах связи Сервиса
- 6.13. Сервис не несет ответственности за ущерб любого рода (в том числе упущенную выгоду и недополученную прибыль), понесенный в результате работы с подключенными к Сервису сторонними Службами независимо от причины возникновения ущерба
- 6.14. Сервис не несет ответственности за ущерб любого рода при возникновении ошибок на стороне Сервиса или на стороне сторонних Служб, подключенных к аккаунту Пользователя с помощью API или Postback
- 6.15. Сервис не несет ответственности за качество Сервисов, необходимых для оказания услуг, если их организуют третьи лица (например, Лендинги, сделанные сторонними программистами,



- отслеживание почтовых отправок, отправка смс сторонними провайдерами, работа курьерских служб)
- 6.16. Сервис не несет ответственности за злоумышленный обман или мошенничество сторонних лиц от имени представителей LeadVertex и не несет обязанности компенсации потерянных средств вследствие такого обмана
- 6.17. Сервис не несет ответственности в случае недоступности Сервиса, если полная или частичная недоступность Сервиса была вызвана обстоятельствами, не подконтрольными Администрации Сервиса (проблемы в датацентре, проблемы с магистральными каналами связи, ddos-атаки и другие)
- 6.18. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Соглашения спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ
- 6.19. Пользователь несет полную ответственность за совершаемые им действия на Сервисе и за размещаемый им (или Службой поддержки по его волеизъявлению) контент на Лендингах и/или Доменах припаркованных к Сервису
- 6.20. Пользователь несет полную ответственность:

- 6.20.1. за взаиморасчеты с третьими лицами (по внутренней терминологии Сервиса - вебмастерами), поставляющими заказы (заявки) Пользователю
- 6.20.2. за урегулирования возможных конфликтов с клиентами Пользователя
- 6.20.3. за сбор, хранение и обработку любой информации, в том числе и персональных данных, внутри Сервиса, полученной им с Лендингов, через API, при загрузке данных из Excel-файла или посредством встроенной в Сервис телефонии
- 6.20.4. за любые действия, совершаемые третьими лицами, имеющими доступ к Проектам или Личному кабинету Пользователя в следующих случаях:
  - 6.20.4.1. Добровольной передачи пароля от Личного кабинета третьим лицам
  - 6.20.4.2. Взлома Личного кабинета по вине Пользователя (слабый пароль или одинаковый пароль на всех сайтах)
  - 6.20.4.3. Предоставления Пользователем доступа в его Проекты операторам или представителям

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война или военные действия, диверсия, терроризм, издание нормативных правовых актов государственными органами, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих выполнению работ и т.п), при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Сторон и сделали невозможным исполнение любой из Сторон своих обязательств по Соглашению
- 7.2. Срок исполнения обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами
- 7.3. Любая из Сторон, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их возникновения, информировать другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде. Данные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченными органами и/или организациями
- 7.4. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств Сторонами будет

существовать свыше 1 (одного) месяца, то Стороны будут иметь право расторгнуть Соглашение и произвести взаиморасчеты в установленном действующем законодательством РФ порядке

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением обязательств по настоящему Соглашению, решаются путем проведения двусторонних переговоров в духе взаимопонимания и с учетом взаимных интересов средствами Тикетов

8.2. В случае недостижения согласия, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ставропольского края в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Любая информация, передаваемая Сторонами друг другу в связи с исполнением настоящего Соглашения, является конфиденциальной и не будет ими публиковаться и/или распространяться для всеобщего сведения, а также передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением уполномоченных государственных органов, имеющих право требовать информацию по Соглашению

9.2. Администрация Сервиса и Служба поддержки Сервиса не являются третьими лицами, а действуют прямо от лица Сервиса

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все изменения и дополнения имеют силу с момента внесения их в данное Соглашение

10.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны

10.3. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

10.4. Невозможность выполнить какой-либо из пунктов настоящего Соглашения никоим образом не затрагивает остальные части этого документа, безоговорочно принятые обеими сторонами